



Bienvenue chez Air Products

Guide pour les professionnels de santé

Dans quelques mois, les noms « Domisanté » et « Actis Santé » seront remplacés par « Air Products ». Sous le nom Air Products, nous continuerons à vous offrir des prestations de haute qualité pour les traitements à domicile de vos patients.

Nous espérons que cette brochure répondra à la plupart des questions que vous pourriez vous poser sur ce changement et sur Air Products.

1 Qui est Air Products ?

Avec plus de 22 000 collaborateurs dans plus de 40 pays, Air Products est un leader mondial dans le développement et la production de gaz, produits chimiques et services pour les applications industrielles, environnementales et médicales. Nos produits et services sont essentiels à la vie moderne dans de nombreux domaines.

Air Products est au service de la santé depuis plus de 60 ans. De nombreux établissements de soins nous font confiance pour leurs besoins en gaz médicaux. Nous sommes par exemple le premier fournisseur mondial d'hélium pour les IRMs. Air Products bénéficie en outre d'une solide réputation dans le domaine de l'assistance médicale à domicile. Nous accompagnons chaque année plus de 400 000 patients dans 15 pays.

Exigeants avec tous les aspects de notre performance, nous sommes aussi fiers de nos actions en matière de sécurité, respect de l'environnement et responsabilité sociale. Les résultats d'Air Products dans ces domaines sont régulièrement cités dans les plus prestigieux classements.

2 Où êtes-vous présents ?

Nous offrons nos services d'assistance médicale à domicile dans 15 pays. Notre Centre d'Excellence Médicale est basé en Europe, où nous sommes très présents avec des agences en Espagne, au Portugal, au Royaume-Uni, en Irlande, en Allemagne, en Belgique, et en Italie.

En France, notre réseau de proximité s'étend continuellement.

3 Depuis quand faites-vous partie d'Air Products ?

Domisanté fait partie d'Air Products depuis 2001 et Actis Santé nous a rejoints en 2005.

4 Pourquoi changez-vous de nom ?

Nous voulons que les professionnels de santé et les patients nous reconnaissent plus facilement, partout en France et dans le monde entier. C'est la raison pour laquelle nous avons opté pour un seul et même nom. Vous aurez l'assurance que vous recevrez des prestations de haute qualité quand vous solliciterez les services d'Air Products.

5 Comment allez-vous informer mes patients de ce changement ?

Lors des visites de suivi à domicile, notre personnel informera les patients et leur entourage sur le changement de nom. Nous mettrons à leur disposition de la documentation et ils pourront contacter leur agence de proximité comme d'habitude s'ils souhaitent en savoir plus.

6 En pratique, quelle différence entraînera ce changement ?

Le service qui vous est offert, à vous et à vos patients, ne fera l'objet d'aucun changement. L'adoption du nom Air Products n'aura aucun impact sur le personnel et les équipes locales auxquels vous êtes habitué.

L'expertise mondiale d'Air Products et l'engagement quotidien de nos équipes de proximité ont déjà permis d'augmenter considérablement le nombre de collaborateurs en France et d'introduire la prise en charge de nouveaux traitements. Nous allons poursuivre cette dynamique afin de vous proposer des services encore plus performants chaque jour.

7 Qui puis-je contacter pour en savoir plus ?

Votre contact commercial et nos agences vous fourniront de plus amples informations. Si vous désirez mieux connaître Air Products, ses produits et ses services, nous vous invitons aussi à découvrir notre site web.

Nos noms actuels



Actis
Santé

Notre nouveau nom



Au service de vos patients en
Alsace
Auvergne
Bourgogne
Centre-Loire
Champagne-Ardenne
Franche-Comté
Île-de-France
Languedoc-Roussillon
Limousin
Lorraine
Picardie
Rhône-Alpes

Nous sommes à votre écoute au



Présence en Europe d'Air Products



tell me more *
www.airproducts.fr/homecare

*Pour en savoir plus