



Sites vitrines

La recherche d'informations en ligne n'est pas toujours chose facile. C'est pourquoi nous avons créé 13 sites vitrines axés sur les produits et les marchés, spécialement conçus pour que nos clients en retirent une expérience agréable. Ces pages figurent sur le site Web de notre société, mais fournissent des informations spécifiques sur les produits que nous offrons — permettant ainsi aux clients de trouver les renseignements dont ils ont besoin sans aucune peine.

Que contiennent les sites vitrines ? Où peut-on les trouver ?

Vous avez probablement vu nos classeurs, de plusieurs centaines de pages, qui contiennent des informations uniques sur chacun de nos produits. Les sites vitrines renferment ces mêmes renseignements et les mettent à la disposition de nos clients en quelques clics de souris. Segmentés en marchés régionaux, les clients obtiennent de précieuses informations techniques — et un aperçu — de nos équipes commerciales dans un format convivial. Et comme elles sont courantes et régulièrement actualisées, elles offrent à nos clients les renseignements dont ils ont besoin tous les jours, devenant ainsi nos centres de référence les plus utiles.

De quelle manière peuvent-ils m'aider ?

Des clients comme vous nous ont dit qu'ils recommanderaient sans hésiter nos sites vitrines à leurs collègues. C'est parce qu'il s'agit d'une ressource précieuse pour tous ceux qui recherchent des informations sur la sécurité d'un produit, des renseignements commerciaux et des données techniques. L'essentiel est que nous modifions ces sites en permanence, en fonction de vos demandes et de vos suggestions. Voilà pourquoi vous pouvez les consulter en toute confiance. Plus de 75 % des visiteurs disent avoir gagné un temps précieux grâce à eux et plus de 90 % affirment invariablement vouloir y retourner.

Adhésifs	www.airproducts.com/adhesives
Amines	www.airproducts.com/amines
CPI	www.airproducts.com/CPI
Électronique	www.airproducts.com/electronics
Additifs pour résine époxyde	www.airproducts.com/epoxyadditives
Équipement	www.airproducts.com/equipment
Alimentation	www.airproducts.com/food
Métaux	www.airproducts.com/metals
Peinture et revêtements	www.airproducts.com/paintsandcoatings
Produits pharmaceutiques	www.airproducts.com/pharmaceuticals
Polymères	www.airproducts.com/polymers
Additifs pour polyuréthane	www.airproducts.com/puradditives
Surfynols	www.airproducts.com/surfynol



Tous nos sites vitrines contiennent des descriptions approfondies des produits. Vous pouvez voir ci-dessus le site sur la résine époxyde.

Fonctionnalités et avantages pour le client

..... ► **Les fonctionnalités comprennent :**

- Liste des produits offerts
- Identificateur de produit
- Articles techniques
- Bibliothèque documentaire
- Sécurité
- Liens libre-service

..... ► **Les avantages pour le client comprennent :**

- Informations actualisées sur tous nos produits, services et équipements
- Navigation en ligne intuitive et simple
- Mise en page structurée par régions et marchés mondiaux
- Descriptions détaillées de tout ce que nous offrons
- Expertise et conseils des services Air Products offerts en ligne
- Accessible 24 h/24, 7 jours/7, avec fiches techniques disponibles après inscription
- Liens supplémentaires vers des applications en libre-service, disponibles via le portail clients d'Air Products Direct (APDirect®)

pour en savoir plus

À propos des avantages

Plus de 80 % des visiteurs de nos sites vitrines trouvent les informations dont ils ont besoin dès leur premier essai — ce qui en fait « le guichet unique pour tous vos renseignements ». Vous pouvez en apprendre plus sur les fonctionnalités du site en visitant notre portefeuille d'outils électroniques au www.airproducts.com/customersupport/customers2.asp.

Autres points à considérer :

- Gain de temps et d'argent
- Guide exhaustif, interactif pour les clients
- Excellents outils de marketing et supports promotionnels

À propos de la personne à contacter

Mary Beth Golab

Spécialiste principale en marketing électronique
golabmm@airproducts.com

À propos du soutien à la clientèle

Un objectif majeur de notre programme de service après-vente est de fournir à nos clients les outils et les informations qui leur permettront de travailler plus facilement et plus efficacement avec Air Products. Pour vous procurer d'autres fiches techniques et brochures, visitez notre bibliothèque en ligne au www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

pour en savoir plus
www.airproducts.com